**ВЫПИСКА ИЗ ПРАВИЛ**

**проживания в отеле и пользования гостиничными услугами**

1. Режим работы Отеля – круглосуточный.

2. Временем (расчетным часом), установленным для заезда гостя, является 14.00 часов.

 Временем (расчетным часом), установленным для выезда гостя, является 12.00 часов.

3. Перечень дополнительных услуг, оказываемых Отелем, не входящих в цену номера, а также цены на дополнительные услуги установлены в прейскурантах, размещённых в информационной папке в Службе приема и размещения Отеля.

4. Детям в возрасте до 6 полных лет проживание в Отеле предоставляется без оплаты. Завтрак и дополнительное спальное место предоставляются за дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту.

5. Для проживания в Отеле необходимо заключить договор (регистрационная анкета) об оказании гостиничных услуг на стойке приема и размещения у администратора Отеля при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорта).

6. При заключении договора об оказании гостиничных услуг гостю выдается карта гостя и электронный ключ от номера.

7. По просьбе гостя бесплатно оказываются следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;

- пользование медицинской аптечкой;

- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;

- побудка к определенному времени;

- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;

- размещение автотранспорта на парковке гостиницы;

- пользование камерой хранения;

- заказ такси;

- бронирование и покупка билетов на различные виды транспорта;

- бронирование и покупка билетов в театры, на зрелищные мероприятия;

- заказа туристических экскурсий и гидов;

- заказа трансфера до международного аэропорта Курумоч при необходимости обмена и покупки валюты.

8. Гости заказчика, по его просьбе, и с уведомлением работника службы приема и размещения Отеля, могут находиться в Отеле до 23.00 часов. При нахождении гостя заказчика в номере после 23.00 часов должно быть оформлено его проживание в Отеле.

9. При выезде из гостиницы гость обязан сдать номер, карту гостя и ключ работнику Отеля и произвести окончательный расчет за проживание и дополнительные услуги.

10. Смена постельного белья осуществляется не реже чем через 2 дня, смена полотенец – ежедневно. По просьбе гостя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец без дополнительной платы.

Услуга по уборке предоставляется ежедневно в период с 10:00 до 16:00. Если гость желает, чтобы уборка была проведена раньше или вообще не проводилась – необходимо повесить соответствующую табличку на ручку двери номера.

11.Отель не несет ответственности за причинение ущерба здоровью гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Отеля.

12. Отель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей гостя при условии, если они были приняты на хранение.

13. Гость обязан:

- соблюдать порядок проживания в Отеле и правила пожарной безопасности;

- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Отеля лично или за приглашенное лицо;

- уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна;

- бережно относиться к имуществу Отеля, соблюдать чистоту, тишину и порядок в номере и местах общего пользования Отеля.

14. Гостю запрещается:

 - курить в номерах и иных помещениях Отеля, а также на прилегающей территории в неотведенных для этого местах;

- приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы;

- использовать открытый огонь;

- совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц;

**Желаем Вам приятного отдыха!**