

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «Русская охота»

Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

"гостиничные услуги" - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в отеле, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется исполнителем;

"отель" - имущественный комплекс, предназначенный для оказания гостиничных услуг (далее - отель);

"цена номера (места в номере)" - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену;

"потребитель (гость)" - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

"исполнитель" - организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю гостиничные услуги;

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу потребителя;

"бронирование" - предварительный заказ мест и (или) номеров в отеле заказчиком (потребителем);

"расчетный час" - время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.

1. Режим работы отеля «Русская охота» - круглосуточно.
2. Для физических и юридических лиц Исполнителем установлена посуточная оплата за проживание в гостинице. Расчетный час устанавливается с момента заселения. *Постановление РФ от 09.10.2015 №1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"* (с учетом местных особенностей и специфики деятельности).
3. Оплата за проживание неполных суток взимается за сутки.
4. Плата за проживание в отеле исчисляется с момента заселения Заказчика в отель. Оплата за проживание и дополнительные услуги, предоставляемые отелем, осуществляется за наличный или безналичный расчет (в том числе по кредитным картам) в российских рублях согласно прейскуранту.
5. Отель вправе отказать в заселении гостю, если он не предъявляет документ, удостоверяющий личность, а если это иностранный гражданин — то также при отсутствии у него визы, при наличии просроченной визы или визы, срок действия которой заканчивается до момента окончания пользования номером.
6. При опоздании потребителя более чем на сутки бронь аннулируется. В случае не заезда Заказчика с него взимается, кроме платы за бронирование, также плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

7. Заселение в отель осуществляется при предъявлении паспорта или военного билета, удостоверения личности, иного документа.
8. Право на внеочередное заселение и льготы в размере 5% имеют следующие категории граждан: участники ВОВ, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, инвалиды 1, 2 и 3 групп и лица, сопровождающие их (не более 1 человека).
9. Услуга по уборке предоставляется ежедневно в период с 10:00 до 16:00. Если потребитель желает, чтобы уборка была проведена раньше или вообще не проводилась – необходимо повесить соответствующую табличку на ручку двери номера. Смена постельного белья производится один раз в два дня.
10. Потребитель должен соблюдать тишину в отеле, не допускается громкое звучание музыки, другого шума.
11. Запрещается загрязнение территории отеля. Для сбора мусора предназначены урны и пепельницы.
12. Заказчик (потребитель) в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в соответствии с прейскурантом в случае утраты, недостачи или повреждения имущества отеля, а также несет ответственность за другие нарушения.
13. При выезде из гостиницы Заказчик (потребитель) обязан произвести полный расчет за предоставленные ему услуги и сдать администратору службы размещения ключ от номера.
14. Забытые потребителем в номере вещи хранятся Исполнителем в течение 3 месяцев (продукты питания хранятся 1 сутки), после чего они утилизируются. Деньги, ценные вещи подлежат длительному хранению в течение 1 года.
15. Заказчик обязан соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности. Запрещается поведение, которое противоречит общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как-то: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим лицам, недостойное поведение в общественных местах, нахождение в грязной, пачкающей одежде и др.
16. За нарушение требований, установленных настоящими правилами, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика штраф в размере 500 (пятьсот) рублей за каждый случай нарушения.
17. Требования и жалобы рассматриваются администрацией безотлагательно.

Директор ООО «Самарский Сомилье»
Редин С.В.

